**การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย**

**สร้างเสริมสุขภาพในภาคใต้ รุ่นที่ 2**

**ครั้งที่ 2 หลักสูตรการจัดการความรู้ วันที่ 7 – 9 พฤศจิกายน 2560**

**ณ ห้องประชุม 1402 ชั้น 14 สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

**วันที่ 8 พฤศจิกายน 2560**

**09.00-10.00 น. กระบวนการการจัดการความรู้ โดย ผศ.ดร.พงค์เทพ สุธีรวุฒิ**

ข้อมูลของเราปัจจุบันอยู่ในเฟซบุค อยู่ดีๆ ก็บอกเราว่า วันนี้เมื่อปีที่แล้วเราทำอะไรบ้าง ใครเป็นเพื่อนกับเรากี่ปี ใคร คือเพื่อนที่ดีที่สุดของเรา ใครคือคู่ชีวิตของเรา เป็นต้น ข้อมูลในเฟซ ทำไมเฟซบุคสามารถหยิบข้อมูลของเราได้ แสดงว่าเฟซบุคมีการจัดการ

การเขียนโครงการของบ สสส. ส่งแล้วแก้ มาปรับ กว่าจะได้งบประมาณมา ส่งรายงานงวด ส่งไปแล้วไม่พอใจ ก็ต้องกลับไปแก้ คำถามก็คือว่า ใน1 ปี สสส.มีกี่โครงการ (หลายพันโครงการ) มีรายงานที่เป็นรูปเล่ม สสส.ครบ 7 ปี มีกี่แสนเล่ม รู้มั้ยว่ารายงานอยู่ที่ไหนบ้าง

สสส.: สสส.เก็บรายงานทุกเล่มอย่างดี

**ผศ.ดร.พงค์เทพ สุธีรวุฒิ** : แสดงว่าสสส. มีการจัดการที่ดี เป็นระบบ

เวลาเราออกแบบสารสนเทศ ใครทำเรื่องปัจจัยเสี่ยง เรารู้หมด จากบทความวิจัย มีหน่วยงานทำเรื่องนี้กี่เรื่อง ข้อมูลที่เรามีอยู่ 1+1=2 สิ่งสำคัญต้องรู้ Information

ตัวอย่าง ข้อมูลทั่วไปเป็นปรากฏการณ์ เราสามารถออกแบบชุดความรู้ ปัจจัยที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากผู้นำ คือ เปรียบเทียบงานชุมชน ผู้นำเข้มแข็ง เขาสรุปจากทฤษฎี หรือ จากความรู้เดิมที่มีอยู่แล้ว โครงการที่ประสบความสำเร็จ มาจากกรอบความรู้ จากกลุ่มที่เคยทำ

**โดยสรุป**

1. ศึกษาปรากฏการณ์เพื่อสร้างองค์ความรู้
2. นำชุดความรู้ไปบันทึกเป็นปรากฏการณ์ ไปอธิบาย ต้องอาศัยประสบการณ์ ไหวพริบ ปฏิภาณ ความรอบรู้

**หลักคิดเรื่องการสร้างเสริมสุขภาพ Ottawa Charter**

1. พัฒนาศักยภาพคน กลุ่มคน เครือข่าย

2. สร้างระบบ กระบวนการ และกลไกการดำเนินงานสุขภาพ

3. สร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อสุขภาพ

4. ชุมชนเข้มแข็ง จัดการตนเองได้

5. การทำให้เกิดและขับเคลื่อน กระบวนการนโยบายสาธารณะ

**ชุมชนเข้มแข็งเป็นอย่างไร**

**ชุมชนน่าอยู่ (จ.พัทลุง)**

- ผู้นำต้องเสียสละ มีจิตอาสา กล้าคิด กล้าทำ

- การดูแลสภาพสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้น่าอยู่

- สภาพเศรษฐกิจ รายรับ – รายจ่าย เพียงพอ

**ความเข้มแข็ง (ตำบลสุขภาวะ)**

- ความสามารถของผู้นำในการจัดการได้

**สภาพัฒน์** ดูความเข้มแข็งของขุมชน 3 เรื่อง

1. เศรษฐกิจ
2. การจัดการสิ่งแวดล้อม
3. บริหารจัดการตนเองได้ มีแผนชุมชน

**ชุมชนเข็มแข็ง**

* 1. ต้องมีสิทธิชุมชน เราต้องทำงานสิทธิชุมชน ชุมชนมีอำนาจเพิ่มขึ้น
  2. ฐานทรัพยากร ป่าชุมชน การจัดการน้ำ การจัดการวัฒนธรรม สามารถจัดการได้
  3. การจัดการสวัสดิการในชุมชน กองทุนมีเยอะแยะมากมาย เช่น กองทุนสัจจะวันละบาท เพื่อเตรียมความพร้อมสูงวัย
  4. เศรษฐกิจ
  5. นโยบาย

เวลาเราพูดถึงชุมชนเข็มแข็ง ให้นึกถึง 5 ด้านนี้ ง่ายที่สุดกลับไปทบทวน เรามาทำงานส่งเสริมสุขภาพ กี่ปีแล้ว เราสามารถเก่งขึ้นเรื่อยๆ ช่องทางนโยบายที่มีหลักการมีทฤษฎี เราต้องเช็คลิสโครงการ เพื่อเป็นแนวทางแต่ไม่ใช่ทั้งหมด เราต้องสร้างความรู้ใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น สิ่งที่เราอยากให้ทำคือ ต่อไปต้องสังเกต การจัดการความรู้ ในรูปแบบความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ ในชุมชน ผ่านประสบการณ์ และการทบทวนสิ่งที่เราทำ ประสบการณ์ที่เราทำมีแรงสะท้อนอะไรกลับมา จากสิ่งที่เราทำให้ประสบความสำเร็จ ถ้ายังแล้วจะทำอะไรต่อ เราต้องมี BAR และ AAR ในการทำงาน ตั้งแต่เริ่มต้น จนสิ้นสุดโครงการ ถอดความรู้เป็นชุดประสบการณ์

**เวลา 10.15 – 11.30 น. การจัดการความรู้ : ขั้นรวบรวม โดย ดร.ปรัชญานันท์ เที่ยงจรรยา**

**ดร.ปรัชญานันท์ เที่ยงจรรยา** : สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการฟังกระบวนการการจัดการความรู้ โดย ผศ.ดร.พงค์เทพ สุธีรวุฒิ

**R :** การส่งเสริมสุขภาพ การจัดการสิ่งแวดล้อม ชุมชนเข้มแข็ง

**ดร.ปรัชญานันท์ เที่ยงจรรยา** : การจับประเด็นที่ดี เกิดจากการฟังที่ดี ซึ่งฝึกฝนได้ จากข้อมูล เว็บไซต์ งานวิจัยผู้หญิงจะฟังมากกว่าผู้ชาย

**การจัดการความรู้ : ขั้นรวบรวม**

1. **เครื่องมือ/วิธีการที่ศึกษาจากแหล่งข้อมูลบุคคล ค้นคว้าหาความรู้**

* สภากาแฟ ร้านน้ำชาต่างๆ
* ชุมชนนักปฏิบัติ
* เวทีต่างๆ
* ตลาดนัด

**การเล่าเรื่อง** ผ่านบุคคล หรือปราชญ์ชาวบ้าน

**การฟัง**

ธรรมชาติ

ทักษะการฟัง

* ความจดจ่อ ตั้งใจฟัง มีสมาธิ
* ฟังให้ครบ ฟังให้จบ
* ติดตาม
* ไม่ด่วนตัดสิน
* ฝึกฟังบ่อยๆ

ฝึกฟัง (2 นาที) เล่าสู่กันฟัง เรื่อง “ชีวิตดีดีกับ 13 วิธีในการปรับปรุงชีวิตให้ดีขึ้น” 13 Ways to Improve Your life โดย จิม โรน

https://www.youtube.com/watch?v=BKAQomWvdfs

จากบทความเรื่อง 13 Ways to Improve Your life โดย จิม โรน สิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตคนเรา ไม่ใช่การมีเงินเดือนสูงๆ, ไม่ใช่รถหรูๆ, ไม่ใช่การมีเงินเป็นล้านๆ ในธนาคาร หรือการมีบ้านหลังใหญ่โตเท่าคฤหาส...แต่สิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตก็คือ การได้ใช้ชีวิตดีๆ นั่นเอง คำถามที่เราควรจะถามตัวเองอยู่ตลอดเวลาก็คือ “อะไรที่จะทำให้เรา มีชีวิตที่ดี?” ซึ่งสิ่งต่างๆที่จะทำให้เรามีชีวิตดีๆนี้ รวมไปถึงสิ่งที่เกี่ยวกับจิตวิญญาณของเรา เศรษฐกิจส่วนตัว สุขภาพ ความสัมพันธ์ และการพักผ่อนหย่อนใจ ดังนั้น อะไรคือชีวิตดีๆในแบบที่เราควรมีกันล่ะ? จิม โรน เล่าให้ฟังสั้นๆดังนี้ค่ะ

1. การได้สร้างสรรค์สิ่งใดๆขึ้นมา คุณจะไม่มีทางรู้สึกเป็นสุขได้อย่างแท้จริง ถ้าคุณไม่ได้ผลิตอะไรหรือสร้างสรรค์อะไรบางอย่างขึ้นมา นั่นเพราะเกมของชีวิตไม่ไม่ใช่แค่การอยู่เฉยๆ หรือพักผ่อนไปวันๆ...แน่นอนว่าคนเราควรต้องมีเวลาให้กับการพักผ่อนบ้าง แต่พักนั้นก็เพียงเพื่อการฟื้นฟูพลังให้เราสามารถกลับมาสร้างสรรค์หรือผลิตสิ่งใดๆขึ้นมาอีกครั้งนั่นเอง

**หลังจากการฟังแล้วทักษะการจับประเด็น มีอะไรบ้าง**

R : มีความรู้สึกที่ดี ชีวิตที่ดี สุขภาพที่ดี

R : การพาชีวิตที่ดี ต้องมีการพักผ่อนที่ดีในการใช้ชีวิตประจำวัน ชาร์ตแบตให้กับตัวเอง แล้วกลับมาทำงาน

R : รู้สึกว่าประเด็นที่สำคัญ คือ ความสุขที่แท้จริง ยังเริ่มต้นแต่แรก แม้ว่าเรามีเงินมากมายขนาดไหนถ้าสุขภาพร่างกายไม่ดี ก็ไม่มีประโยชน์ เราต้องให้ความสำคัญกับร่างกายด้วยการพักผ่อน

R : หลักการมีชีวิตที่ดี การสร้างสรรพสิ่งใหม่ๆ เป็นการพักเพื่อชาร์ตไฟ เพื่อทำงานต่อ

R : ชีวิตที่ต้องการสิ่งที่ดี เรื่องของจิตวิญญาณมากกว่า

**ฟังรอบที่ 2**

R : การใช้ชีวิตที่ดี ต้องควบคู่มีทุกมิติ ทั้งการดูแลสุขภาพ

R : ปัจจัยสำคัญที่ไม่ใช้เงิน แต่คือการพักผ่อนให้เพียงพอ มีสุขภาพที่ดี

R : มีสุขภาพที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี มีการพักผ่อนหย่อนใจ

R : การมีชีวิตที่ดีของ จิม โรน คือ การสร้างสรรค์ชีวิตให้ดีขึ้น

R : การสร้างสรรค์งาน ระบุเรื่องชีวิตดีดีของเขา คือ การสร้างสรรค์ชีวิตที่ดี

R : ชีวิตคนเราการที่มีรถ มีบ้าน ใหญ่โต แต่การใช้ชีวิตให้มีความสุขคือ การใช้ชีวิตที่ดีมีคุณค่า

R : ทฤษฎีการใช้ชีวิต กลับมาทบทวนภายในตนเอง ในการทำงานชุมชนได้

R : สิ่งดีดีเกิดจากตัวเรา จากการลงมือทำของเรา

จากการสะท้อน มีความเหมือนหรือแตกต่างกัน คือ

- มีรายละเอียด

- สรุปประเด็นมาเลย

**ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร :** ถ้าฟังดีดี อาจารย์หนึ่งจะเฉลยมั้ย (ไม่คะ) ถ้าฟังดีดี ในฐานะอาจารย์สอนวิจัยคุณภาพ หัวข้อที่อาจารย์หนึ่งให้โจทย์ **“การปรับปรุงชีวิตให้ดีขึ้น”** นี่คือหลัก ช่วงแรกเขาพูดชีวิตดีดีคืออะไร คือ การได้นอน ได้พัก การมีความสุข ถามว่าใช่สาระสำคัญคืออะไร

R : การปรับปรุงชีวิตให้ดีขึ้น

กับการสร้างสรรค์ คืออะไรคะ

R : การวางแผนชีวิต

**ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร :** การปรับปรุงชีวิตให้ดีขึ้น การสร้างสรรค์อะไรใหม่ๆ คนเราต้องไม่อยู่นิ่ง ไม่อยู่เฉย การได้คิด ทำให้เราได้ปรับปรุงตัวเองให้ดีขึ้น

**ดร.ปรัชญานันท์ เที่ยงจรรยา** : จะเห็นว่าสิ่งที่เราฟัง มุมมองที่แตกต่างกัน ฟังครั้งแรกและครั้งที่สองต่อสิ่งที่เราฟังมันต่างกัน เราต้องฝึกฟังอย่างตั้งใจ ไม่ด่วนตัดสินใคร เขาพูดถึงบทนำ หลายคนสามารถฝึกได้ แล้วสะท้อน มองประเด็นให้ตรงเป้า เช่น เวลาเราลงพื้นที่ เราต้องฝึกในการฟัง ฟังแล้วจับประเด็น มีพื้นที่ไหนบ้างที่ฟังแล้วจับประเด็นผิดบ้าง

**R :** การไปหาหมอ เชื่อตามเขา ไม่ผ่านการสังเคราะห์

**ดร.ปรัชญานันท์ เที่ยงจรรยา** : ฟังไม่ได้ครุ่นคิด ฟังแล้วด่วนตัดสิน มีปัญหาระบบการฟังมีอีกมั้ยคะ ไปฟังจากผู้รู้ 3 คน จับประเด็นมา 3 เรื่อง ไม่เหมือนบางคนตรงกันข้าม เกิดความขัดแย้ง และเถียงกัน

**ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร :** การปรับปรุงให้ชีวิตดีขึ้น ทำได้จากการมีความคิดสร้างสรรค์ นี่คือผลสุดท้ายที่จะเกิดขึ้น ดีขึ้นเพราะอะไร ผลที่เกิดขึ้นระหว่างทาง กลับไปดูที่หัวข้อ 2 เรื่องคือ 1.ปรับปรุงชีวิตที่ดีขึ้นเป็นเป้าหมาย 2.ปรับปรุงอย่างไรให้ชีวิตดีขึ้น ย้อนกลับไปที่ KM เราทำงานอย่างมีเป้าหมายเสมอ ชุมชนมีปัจจัยเสี่ยงอยู่เรามีวิธีการทำให้ชุมชนดีขึ้นอย่างไร เราต้องหาประเด็นว่าอะไรที่ทำให้เขาเลิกได้ ช่วยทำให้เขาไม่เสพซ้ำ ซึ่งตรงกับเรื่องที่เราฟังในคลิป

**ดร.ปรัชญานันท์ เที่ยงจรรยา :** การฟังจากตัวเป็นๆ ที่เกิดขึ้นจากอดีต อยากให้ทุกคนฟัง คุณนิยม

**ฝึกถอดบทเรียนจากเรื่องราวงานพัฒนา 26 ปี ของ คุณนิยม ณ พัทลุง**

* ฟังการเล่าประสบการณ์ ความยาว 20 – 30 นาที
* จับประเด็น
* ตั้งคำถามหากสงสัย

**คุณนิยม ณ พัทลุง :** แนะนำตัว ดิฉันนางสาวนิยม ณ พัทลุง มาจาก รพ.สต.ฝาละมี อ.ปากพะยูน จ.พัทลุงจากประสบการณ์การทำงาน26 ปี ในชุมชน เริ่มแรกจากการชวนของเพื่อน ให้มาเป็นกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร แต่ตัวเองไม่มีความรู้ตรงนี้เลย เพราะว่าที่บ้านไม่เคยทำนา ไม่เคยทำสวน เป็นครอบครัวที่ยากจน แต่มีเกษตรกรมาบอกว่า เนี่ยถ้าเราเป็นแม่บ้านเป็นเกษตรกร เขาจะพาไปดูงานเขาจะพาไปอบรม เรามีปทด้อยด้านความรู้น้อย เรียนไม่สูง แต่เราอยากไขว่คว้าสิ่งนั้นมา ถ้าเราไม่ได้เรียนในโรงเรียนคนอื่นทำได้เราก็ทำได้ ทำมา 4 ปีได้ไปดูหลายๆ อย่างจากในหมู่บ้าน เป็นเลขาของอำเภอ และเลขาของจังหวัดเกษตรกร เพราะฉะนั้นการดูงานของเราเกิดจากความภาคภูมิใจของเราอยากทำให้เหมือนบ้านนี้ ไปดูที่จะนะ ของลุงอะไรไม่รู้ เขาทำกลุ่มสัจจะ บ้านเรามีหนี้สินเยอะ เราตั้งแบบนี้เราน่าจะแก้ได้ ปรากฏว่าตั้งเสร็จ วันที่ 16 มิถุนายน 2538 เรารู้ว่าทุกคนภูมิใจ ปรากฏว่าผู้นำชุมชนที่เป็นทางการ ทำไปทำไม ทำไปก็แค่นั้น บังเอิญว่าเราได้ยินป๋าเปรมพูดว่า ในชีวิตของคนเรา เราต้องมีเป้าหมาย มีประสบการณ์ ขอให้ทำงานเพื่อทดแทนบุญคุณแผ่นดินเกิด ไม่ใช่ทำงานให้กับคนที่โจมตีเรา ก็มีกำลังใจที่จะทำงานต่อ มีคนทำงานช่วงแรก 36 คน ลาออกไปเดือนนึง 20 คน ตอนที่ตั้งได้ อ.สุบิน มาพูดให้ฟังว่า คนจนมักจะฝากเงินไว้กับธนาคาร ไม่สามารถกู้ได้ เราต้องฝากให้คนจนด้วยกันได้กู้ยืมหมุนเวียนกลับมาแต่ละเดือนๆ เดือนแรก3,000 กว่าบาท ณ ขณะนี้มีเงินของกลุ่มอยู่ 10,000,000 ล้านบาท มีสวัสดิการที่เกิดความภูมิใจ นอกจากการทำงานที่เป็นผู้ก่อตั้งกลุ่มออมทรัพย์แล้ว รับผิดชอบทุกงานที่ไม่มีเงินเดือน ผู้นำ อช.ดีเด่น เมื่อปี 2543 เป็นสตรีดีเด่นของจังหวัดพัทลุง เมื่อปี 2545 และทำงานมาตลอด มายุคที่ทำงานชุมชนมากขึ้น เป็น อสม. ดีเด่น ปี 2544 – 2545 งานที่ดิฉันภูมิใจก็คือ เมื่อก่อนเขามีหนี้นอกระบบมีไอ้โม่งทุกวัน แต่เดี๋ยวนี้หมดไป ทุกคนสมัครเงินกองทุน การดำรงชีวิตในบ้านเรา ทำอย่างไรให้เขามีรายได้ ถ้าไม่มีรายได้ทำอย่างไรให้เขาไม่ต้องจ่าย อยู่บ้านนอกตะไคร้ก็ไม่ต้องซื้อ อายเขา ปลูกข่า ปลูกตะไคร้ หลังจากนั้น มีกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ให้ผู้สูงอายุส่งเสริมการปลูกผักในล้อยาง เขาทำสวยๆ มีแรงจูงใจ แต่มีข้อแม้ว่าต้องสับพดมะพร้าวคนละ 2 กระสอบ ทำไมต้องสับ เพราะชาวบ้านมีนิสัย ที่เทศบาลวางถังขยะ พดพร้าวบ้านก็ทิ้งในถังขยะ เรามีโครงการ 50,000 บาท ซื้อปุ๋ย ซื้ออุปกรณ์การปลูกผัก หลังจากนั้นขอโครงการ สสส. ในการปลูกผัก ผลคือ ถังขยะลดลง แต่ขยะก็ยังคงมีอยู่ หลายคนพูดว่า มีโครงการอะไร ที่ไหนมีนิยมที่นั่น เพราะ คุณนิยมไม่มีเงิน มีโครงการอะไรก็จะเขียนส่งไป การปลูกผักรอบรั้ว เช่น อนามัย ประกอบการทำอาหาร อาหารปลอดภัย มีภูมิคุ้มกันทางอาหารที่ดี มีเสื้อมี่ภูมิใจ เข้าร่วมโครงการ สสส. **“ชุมชนฝาละมี วิถีพอเพียง”** ปลูกฝังคนในชุมชนขั้นนึง ความภูมิใจจากคำพูดของป๋าเปรม ***“เราเกิดมาเพื่อทดแทนบุญคุณแผ่นดิน”*** พอทำสักระยะหนึ่ง โอวาทของในหลวงราชการที่ 9 ***“ขาดทุน คือกำไร”*** เรามาใช้ในชุมชนคือต้องบริจาคให้เขาบ้าง เช่น พันธุ์พืชที่ต้องแบ่งปันกันนั่นคือ ขาดทุนคือกำไร การทำงานเกษตรก็ไม่เคยซื้อปุ๋ย ทำปุ๋ยเลี้ยงไส้เดือนดิน และขี้วัว สามารถมาดูได้ที่บ้านของคุณนิยม

**แลกเปลี่ยนได้ประเด็นอะไรบ้าง**

R : คุณนิยมเริ่มต้นจากการเปลี่ยนแปลงตัวเอง ที่ไม่มีความรู้ ไขว้คว้าความรู้ วางเป้าหมายให้ชัด เดินข้างหน้าอย่างมีความสุข

R : เริ่มตั้งเป้าหมาย ตามแนวคิด “เราเกิดมาเพื่อทดแทนบุญคุณแผ่นดิน” หลักคิดของท่านเปรม “ขาดทุน คือกำไร” โอวาทของในหลวงราชการที่ 9 สร้างแรงจูงใจ จากคนไม่รู้

R : ป้านิยม มีแรงบันดาลใจ 26 ปี ในชุมชนของป้ายม ชุมชนยังขาดผู้นำในการพัฒนา ป้ายมทำให้ตัวเองเปิดโอกาสจากใครก้ไม่รู้ เจอสิ่งดีดีจากชุมชนอื่น คิดว่าชุมชนตัวเองยังไม่มี แล้วกลับมาทำที่บ้านตัวเอง มีแรงบันดาลใจ สภาวะการเงิน ถูกต่อว่าจากคนอื่นๆ แต่ป้ายมมีกำลังใจ ได้แนวคิด “เราเกิดมาเพื่อทดแทนบุญคุณแผ่นดิน” หลักคิดของท่านเปรม มีกำลังใจเกิดรูปธรรมในการพัฒนาชุมชน “ขาดทุน คือกำไร” โอวาทของในหลวงราชการที่ 9 ทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

R : เล่าประสบการณ์การทำงาน เกิดความภูมิใจ จากคนที่ไม่รู้ พัฒนาตัวเอง ต่อยอดการพัฒนาโครงการ

R : สิ่งที่เกิดขึ้นกับป้ายม คือ ความอยากรู้ อยากเรียนรู้ มีโอกาสจาก ผอช. เกิดแรงบันดาลใจในการกลับพัฒนาชุมชนที่บ้านยึดต้นแบบจากป๋าเปรม มีโอกาสได้คิดสร้างสรรค์ การกินเอง ปลูกเอง บทเรียน อย่าทำคนเดียว มุ่งหาเครือข่าย หาแหล่งทุน นั่นคือ สสส.นั่นเอง

R : สิ่งหนึ่งที่คล้ายกับป้ายม คือ การไม่มีแฟน ถ้าเรามีคู่ เราต้องมีภาระในการดูแลชีวิตคู่ เพราะถ้าเรามีครอบครัว เราก็ต้องมีเวลาให้ครอบครัว

R : ชุมชนที่มีหนี้นอกระบบ พอมีปัญหาในชุมชน พึ่งพาตนเองไม่ได้ ป้ายมคิดว่าต้องทำอะไรสักอย่าง ใช้หลักคิด“เราเกิดมาเพื่อทดแทนบุญคุณแผ่นดิน” หลักคิดของท่านเปรม “ขาดทุน คือกำไร” โอวาทของในหลวงราชการที่ 9 อาจไปดูพื้นที่ต้นแบบและกลับมาทำที่ชุมชนตนเอง สร้างกิจกรรมลดรายจ่ายสร้างรายได้ การปลูกผักสวนครัว การสร้างโครงการพัฒนามีเพื่อนในการทำงานร่วมกัน ป้ายม ไม่ได้ทำงานคนเดียว และเปิดโอกาสให้คนอื่นมาดูงาน

R : ป้ายมทำ เพราะงานจิตอาสา ป้ายม ทำไม่ได้ทำเพื่อตัวเอง แต่ทำเพื่อชุมชน เป็นบ้านของทุกคน ประทับใจป้ายม มานาน คือ แรงบันดาลใจในการทำงานจิตอาสา อยากฝาก ชีวิตคนโสด สามารถสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนได้เยอะเลย

R : ประสบการณ์ของป้ายม เส้นทางที่ไม่รู้ การพัฒนาตัวเอง การแสวงหา แรงบันดาลใจ หาหลักคิด พัฒนามา 5 เรื่อง คือ

1. ขยายผลสู่ชุมชนอื่น
2. แรงบันดาลใจ
3. สร้างชุมชน
4. ความภาคภูมิใจ สร้างชื่อเสียง ประสบความสำเร็จ
5. ส่งชุมชนเข้าประกวด

R : ชื่นชมป้ายม ที่รู้จักพัฒนาตนเอง จากความยากจน เข้าใจชีวิต การแสวงหา สร้างแรงบันดาลใจ หาหลักคิดต่างๆ ในการพัฒนาตนเอง จากสิ่งที่ดีที่ทำมากมายขยายผล สู่ชุมชนอื่นได้รับรู้และพัฒนา เริ่มมีเครือข่าย มีการขับเคลื่อนสร้างให้ชุมชนมีชื่อเสียงในการประกวดต่างๆ มีชื่อเสียง อยากให้คนอื่นๆ ได้ทำงานต่อ

**สรุป**

**ดร.ปรัชญานันท์ เที่ยงจรรยา :** ส่วนใหญ่เราจะพูดถึงวงกว้าง เรื่องของของการเปลี่ยนชีวิต ผ่านกระบวนการ มีข้อคิดตัวเอง มีประเด็นชัดเจน จากที่พี่ยมเล่าให้กลับไปทบทวนตัวเองว่าเราจะไปปรับใช้อย่างไรในตัวเรา จากสิ่งที่พี่ยมเล่า มีประเด็นย่อยๆ

**ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร :** จากที่พี่นิยมเล่ามา ถ้าฟังดีดี ที่ทุกคนตอบมา ฟังแล้วจะตอบเลยได้มั้ย ให้นึกถึงรายการคนค้นคน ว่าพี่นิยมเป็นใคร ทำอะไรมาบ้าง เราจะได้องค์ความรู้ ถ้าเราฟังดีดี การทำงานท่ามกลางอุปสรรค การทำงานที่ไม่ท้อแท้ ไม่ท้อถอย การคิดการปรับประบวนการคิด ทำงานเพื่อแผ่นดิน องค์ความรู้ที่มีคนสู้ไม่ท้อถอย ขาดทุน คือกำไร องค์ความรู้ของคน ที่จะทำให้คนได้ทำงานได้ คล้ายๆ สิ่งที่ทุกคนจับประเด็นได้ เพราะเราประทับใจ คนค้นคน เราจะจับได้ ถามว่าถ้าเราอยากได้ วิธีการที่เราจะได้องค์ความรู้ทั้งหมด

**บทเรียนที่ได้**

**-** การจัดการความรู้ การจัดการขยะ การจัดการเศรษฐกิจของชุมชนดีขึ้น การเลี้ยงไส้เดือน

- เศรษฐกิจ การออมเงิน เชิญผู้รู้จากข้างนอก ทำให้คนมีรายได้ การปลูกตะไคร้ พืชผักสวนครัวในครัวเรือน แต่ถ้าเราจะทำเรื่องการจัดการขยะ อะไรบ้างที่จะเป็นเนื้อหา องค์ความรู้มีอะไรบ้าง เช่น การสับพดมะพร้าว เพื่อลดขยะ เศษวัสดุอื่นๆ แปรรูป การเลี้ยงไส้เดือน เป็นต้น

- การสร้างคุณค่าให้ตนเองจากผู้สูงอายุ ได้มีการบริหารมือ

**การถอดบทเรียนของโครงการ**

1. ถอดบทเรียนก่อนดำเนินการ การเรียนรู้ก่อนที่จะเกิดข้อผิดพลาด (BAR)
2. ถอดบทเรียนระหว่างดำเนินการ การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการงาน
3. ถอดบทเรียนหลังดำเนินการ การเรียนรู้เพื่อการดำเนินงานครั้งต่อไป

**บทเรียน เริ่มจากคำถาม 4 ข้อ**

1. ความสำเร็จที่คาดหวัง
2. สิ่งที่เกิดขึ้นจริง
3. ทำไมจึงแตกต่างกัน
4. จะทำอะไรดีขึ้นต่อไปในอนาคต

**ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร :** **สรุปสะท้อนมี 3 วิธีหลักๆ คือ**

1. ถอดแบบคนค้นคน

2. ถอดแบบหยาบๆ ตอบคำถามเรื่องที่เราอยากจะได้

3. ถอดแบบไทม์ไลน์ เกิดขึ้นยังไง ต่อมาเป็นอย่างไร ไปเรื่อยๆ

เท่าที่ฟังเป็นกระบวนการเรียนรู้ทั้ง 3 แบบ เมื่อเราทำงานชุมชนอย่าถอดแบบคนค้นคนอย่างเดียว เราถนัดแบบคนค้นคน อย่านะคะ เพราะจริงๆ แล้ว เราถอดเพื่อได้องค์ความรู้ ที่มันเป็นเนื้อหาสาระสำคัญของกสนทำงานของเราให้ประสบความสำเร็จ

**ดร.ปรัชญานันท์ เที่ยงจรรยา :** สิ่งที่เราคุยวันนี้ เป็นเรื่องที่พี่ยมเล่า เราจะไปปรับใช้อย่างไร ได้แง่คิด มีความคล้ายคลึงมีความแตกต่างอย่างไร เพราะเชื่อว่าทุกคนสนุกกับงาน ทุกวันมีเรื่องราวเกิดขึ้นมากมาย เราสามารถจับประเด็นได้ สิ่งที่เกิดจากการฟังคือ การตั้งคำถาม เรายังไม่ได้คุยถึงการทำ AAR สรุปบทเรียนที่เราทำไปแล้ว จากทีมเราที่ทำ เราต้องการความรู้อะไรบ้าง มีความรู้อะไรเกิดขึ้นบ้าง เป็นไปตามเป้าหรือไม่ ใช้วงจรการเรียนรู้ให้ดีขึ้น เสนอเรื่องการจับประเด็นจาก การเขียนมายแมพ

**เวลา 11.30 – 12.00 น. การค้นหา** **K4DS โดย ดร.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย**

การจัดการความรู้นอกจากการถอดบทเรียน คือ ความรู้ชัดแจ้ง ที่มีรูปธรรม เข้าถึงได้

* K4DS สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้เกี่ยวกับจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2 วิธี คือ

1. **การค้นหาทั่วไป (Basic search)** ผู้ใช้สามารถใส่คำค้น (keyword/ search term) เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ทั้ง 5 ประเภทพร้อมกัน จากชื่อเรื่อง คำสำคัญ หัวเรื่อง หรือผู้แต่ง
2. **การค้นหาขั้นสูง (Advanced search**) คล้ายกับการค้นหาทั่วไป แต่สามารถกำหนดประเภทของข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ที่ต้องการค้นหาและสามารถใช้ตรรกะ (Boolean Operators เช่น AND,OR,NOT) ในการเชื่อมคำค้นได้

**การค้นหาทั่วไป (Basic search) มีขั้นตอนดังนี้**

1. ป้อนคำค้น (keyword/ search term)
2. เลือกประเภทของข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ที่ต้องการค้นหา
3. กดปุ่มค้นหา

**การค้นหาขั้นสูง (Advanced search**)

ลองเขียน search terms เพื่อให้ได้ผลเป็นสีเขียว และแดง เท่านั้น

**Boolean Operators**

* สามารถใช้ตรรกะ (Boolean Operators เช่น AND,OR,NOT)เพื่อเชื่อมคำค้น (keyword/ search term)หลายๆ คำ
* เช่น ถ้าต้องการค้นหา A และ B สามารถใช้ Boolean Operators ได้คือ
* A AND B
* A OR B
* A NOT B
* โดย
* AND หาข้อมูลข่าวสารที่มีทุกคำเหล่านี้ (ทั้ง A และ B)
* OR หาข้อมูลข่าวสารที่มีค่าใดๆ เหล่านี้ (A หรือ B ก็ได้)
* NOT หาข้อมูลข่าวสารที่ไม่มีคำเหล่านี้ (มี A แต่ไม่มี B)

ตัวอย่างการใช้งานระบบสืบค้นข้อมูล K4DS search (K4DS org/k4ds\_search)

เราเข้าถึงความรู้แหล่งข้อมูลต่างๆ ให้เป็นความรู้ชัดแจ้ง มองได้ไกลสูง เราคือส่วนเติม “คนแคระบนบ่าใหญ่”

**เวลา 12.00 – 12.30 น. แนะนำเว็บไซต์ สสส.**

นอกจากนี้ มีเครื่องมือต่างๆ ที่ต้องการพัฒนาหลักสูตร ไอคอนข้างล่าง มี Info graphic

ลองเข้าไปลองเล่น Knowledge Sharing

2. การใช้ความรู้ ที่ได้ให้เป็นประโยชน์

**เวลา 13.30 – 14.30 น. หลักสูตรการจัดการความรู้ โดย รศ.ดร.จีรเนาว์ ทัศศรี**

สะท้อนการอบรมครึ่งทาง

คุณปิยะนาถ (ชุมชนน่าอยู่ จ.พัทลุง) : ประทับใจในการอบรมครั้งนี้ได้รับความรู้ สามารถนำกลับไปประยุกต์ใช้กลับไปใช้ในชุมชน

**รศ.ดร.จีรเนาว์ ทัศศรี** :

**ใบงานที่ 4 การจัดการความรู้ : การใช้ความรู้**

**กิจกรรมรายบุคคล**

1. ยกตัวอย่างการใช้ความรู้ที่ผ่านมาในการทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ
2. สะท้อนคิดการใช้ความรู้ที่ผ่านมาฝนการทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ เช่น ประสบความสำเร็จหรือไม่อย่างไร มีปัญหาและแปสรรคอย่างไร มีปัจจัยเอื้อ/ขัดขวางอย่างไร (ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก)
3. บทสรุป/เรียนรู้อะไรบ้างจากการทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ เช่น ความรู้ใหม่ที่ได้รับ
4. วางแผน/ประเด็นหรือความรู้ที่จะนำไปใช้ในครั้งต่อไปไดอย่างไร โดยมีรายละเอียดของวัตถุประสงค์ วิธีดำเนินงาน และผลที่อาจเกิดขึ้น

**ใบงานที่ 5 การจัดการความรู้ : การใช้ความรู้**

**กิจกรรมรายกลุ่ม**

ให้กลุ่มเล่าเรื่องการทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ หลังจากนั้นตอบประเด็นที่กำหนดดังต่อไปนี้

1. มีการใช้ความรู้ที่ผ่านมาในการทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพอย่างไร
2. สะท้อนคิดการใช้ความรู้ที่ผ่านมาในการทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ เช่น ประสบความสำเร็จหรือไม่อย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร มีปัจจัยเอื้อ/ขัดขวางอย่างไร (ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก)
3. บทสรุป/เรียนรู้อะไรบ้างจากการทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ เช่น ความรู้ใหม่ที่ได้รับ
4. วางแผน/ประเด็นหรือความรู้ที่จะนำไปใช้ในครั้งต่อไปไดอย่างไร โดยมีรายละเอียดของวัตถุประสงค์ วิธีดำเนินงาน และผลที่อาจเกิดขึ้น
5. **การใช้ความรู้ ภายในและภายนอก**

แต่ละครั้งความรู้สร้างขึ้นภายใต้ปรัชญา ความเชื่อ โลกทัศน์ และบริบทของผู้สร้างที่แตกต่างกัน ผลที่ได้ของความรู้จึงแตกต่างกัน ผลที่ได้ของความรู้จึงแตกต่างกัน

* Know-What
* Know-How
* Know-Why
* Care-Why

R : Know-What รู้อะไรบ้าง เช่นโครงการขยะ (มีข้อมูล)

* Know-How
* Know-Why
* Care-Why

**Know-What ความรู้เชิงทฤษฏี**

เป็นความรู้เชิงข้อเท็จจริง รู้อะไร เป็นอะไร พบในผู้ที่สำเร็จการศึกษามาใหม่ๆ ที่มีความรู้โดยเฉพาะความรู้ที่จำมาได้จากความรู้ชัดแจ้ง ซึ่งได้จากการได้เรียนมาก แต่เวลาทำงานก็ขาดความมั่นใจ มักหาที่ปรึกษาก่อน

**Know-How ความรู้เชิงทฤษฎีและเชิงบริบท**

เป็นความรู้เชื่อมโยงกับโลกของความเป็นจริง ภายใต้สภาพความเป็นจริงที่ซับซ้อน สามารถนำเอาความรู้ชัดแจ้งที่ได้มาประยุกต์ใช้ตามบริบทของตนเองได้มาประยุกต์ใช้ มักพบในคนที่ทำงานไปหลายปี จนเกิดความรู้ฝังลึก ที่เป็นทักษะประสบการณ์มากขึ้น

**Know-Why ความรู้ในระดับที่อธิบายเหตุผล**

เป็นความจริงเหตุผลระหว่างเรื่องราวหรือเหตุการณ์ต่างๆ ผลของประสบการณ์แก้ปัญหาที่ซับซ้อน นำประสบการณ์มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่น เป็นผู้ทำงานมาระยะหนึ่งแล้วเกิดความรู้ฝังลึก สามารถใช้ความรู้ฝังลึกของตนเองมาแลกเปลี่ยนกับผู้อื่น พร้อมรับเอาความรู้จากผู้อื่นไปปรับใช้ในบริบทของตนเองได

**Care-Why** ความรู้ในระดับคุณค่า ความเชื่อ

เป็นความรู้ในลักษณะของความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์มาจากภายในตนเอง เป็นผู้ที่สามารถสกัด ประมวล วิเคราะห์ ความรู้ที่ตนเองมีอยู่กับความรู้ที่ตนเองได้รับมาสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ขึ้นมาได้ เช่น สร้างตัวแบบทฤษฏีใหม่ สร้างตัวแบบ/ทฤษฎีใหม่/นวัตกรรม มาใช้ในกรทำงาน

1. **ใช้ความรู้ สิบปากว่า**

การนำความรู้ไปใช้ วางแผน/นำไปใช้ ประสบการณ์ สะท้อนคิด สรุปการเรียนรู้

**การมีนวัตกรรมที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง สามารถไปใช้ประโยชน์กับองค์กร**

ทำให้องค์กรอยู่ได้ ไม่ล้มหายตายจากในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

**เวลา 14.45 – 16.30 น. การเพิ่มคุณค่า : แสวงหาความรู้ เพิ่มเติมเพื่อสร้างคุณค่า การแบ่งปัน : แบ่งปันความรู้ให้กับผู้อื่น โดย ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร**

ถ้าต้องไปทำงาน คุณจะเลือกรถคันไหน ระหว่าง รถไฟโบราณ และ รถไฟฟ้าดีเซล อันนี้คือเหตุผลในการเพิ่มคุณค่าในการทำงาน

**การมีนวัตกรรมที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง สามารถไปใช้ประโยชน์กับองค์กร**

อะไรที่เราฟังเรื่องเล่า เป็นข้อมูล (DATA) เช่น ทำงาน 26 ปี มีรางวัล/พลัง

ข้อมูลสารสนเทศ Information

ความรู้ knowledge

ปัญญา wisdom

**ความเข้าใจในความสัมพันธ์** เช่น

รางวัล VS ความภาคภูมิใจ

มีความภูมิใจ VS มีพลัง

มีพลัง VS ทำงานมานาน

**ความเข้าใจในรูปแบบ**

การได้รางวัลทำให้เกิดความภูมิใจ มีพลังในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

**ความเข้าใจในหลักการ** (สาระสำคัญที่ใช้ยึดเป็นแนวปฏิบัติ)

ความภูมิใจ เป็นพลังในการทำงานได้ยาวนาน จากการได้รางวัล

1. ส่งต่อความรู้ในตัวตน….จากคนหนึ่งไปอีกคนหนึ่งด้วยกระบวนการทางสังคม (การถ่ายทอดตำรับลูกชิ้นถนัดศรี)
2. ส่งต่อความรู้จากตัวตนไปสู่สิ่งที่คนอื่นสามารถเข้าใจได้
3. การสร้างความรู้ใหม่จากการที่เอาความรู้ที่ถูกบันทึกไว้อย่างชัดเจน ไปลองใช้ก็จะเกิดเป็นความรู้ในตัวตน ที่เอามาบันทึกถ่ายทอดออกมาก็จะกลายเป็นความรู้ที่ชัดเจน
4. การสร้างความรู้ใหม่ที่ชัดเจนจากการรวบรวมความรู้ที่มีอยู่

คนกล้า 5 ประการ Inno People

* กล้าเปิดใจรับฟัง Open minded
* กล้าคิดนอกรอบ Thinking out of the box
* กล้าพูดกล้าทำ Assertive
* กล้าเสี่ยงกล้าท้าทาย Risk taking
* กล้าเรียน ใฝ่รู้ Eager to learn

**ตัวอย่างวิวัฒนาการนวัตกรรม**

ปลาช่อน ห่อหมกปลาช่อน ข้าวเกรียบปลาช่อน เค้กปลาช่อน

จากงานที่ทำ เกิดความรู้/เกิดปัญญา ขึ้นมา เพิ่มคุณค่าของงานที่ทำ สร้างเป็นนวัตกรรม ระบุงานที่เอามาใช้ในการเพิ่มคุณค่า

**การเพิ่มคุณค่า : หาความรู้ เพิ่มเติมเพื่อสร้างคุณค่า**

1. ความรู้เฉพาะเรื่อง เช่น การจัดการขยะหาความรู้เพิ่มเติม

จากความรู้ที่มีอยู่แล้ว หนังสือตำรา บทความงานวิจัยตีพิมพ์ อินเตอร์เน็ตกูเกิ้ล

เว็บไซต์วิชาการที่มีอยู่

1. ความรู้ที่เป็นการประยุกต์ เช่น กรณีศึกษาถอดบทเรียน

**การแบ่งปันความรู้**

* แผนที่ความรู้ ความรู้ที่องค์กรต้องการอยู่ที่ใคร
* เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
* การถอดบทเรียน
* ความรู้จากการไปดูงาน
* การสอน
* นำเสนอเป็นผลงาน
* วงคุย สภากาแฟ นกกรงหัวจุก
* ฐานความรู้
* ศูนย์เรียนรู้ชุมชน